

Privacyverklaring

Expertisecentrum Trauma en Verlies, gevestigd aan Canadalaan 10, 9728 EE Groningen is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Expertisecentrum Trauma en Verlies (ECTV) kan uw persoonsgegevens verwerken als u gebruik maakt van onze dienstverlening, u verwezen wordt door uw huisarts of medisch specialist, of als u deze informatie zelf verstrekt bij het invullen van onze contactformulieren of door ons te mailen.

Bij gebruik van onze dienstverlening, doorverwijzing door uw huisarts of medisch specialist, het sturen van een email of het invullen van contactformulieren stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

ECTV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt of deze door uw huisarts of medisch specialist verstrekt worden. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN nummer)
- Verzekeringsgegevens
- Nummer van uw legitimatiebewijs
- Burgerlijke staat
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

ECTV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uw geestelijke gezondheid.
- Het afhandelen van uw betaling.
- Het in kunnen dienen van zorgdeclaraties.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is omtrent dienstverlening.
- Op grond van de medische wetgeving bewaartermijnen.
- De verplichting die wij hebben voor onze belastingaangifte.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

ECTV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van ECTV tussen zit.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

ECTV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijk bepaalde bewaartermijnen rekening houdend met de belastingwet (7 jaar) en bewaartermijnen medische informatie (15 jaar).

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

ECTV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ECTV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

GEGEVENS INZIEEN, AANPASSEN, VERWIJDEREN OF AFSCHERMEN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, of af te schermen zolang dit niet in strijd is met andere wetten. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ECTV. U heeft ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u zelf (niet een ander bedrijf) bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken over te dragen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming, of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar secretariaal@ectv.nl. U kunt dit ook verzoeken bij één van de medewerkers van ECTV.

Om onrechtmatige verwijdering van informatie te voorkomen dient u zichzelf te identificeren. Dient u de aanvraag in per mail dan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren altijd zo snel mogelijk op uw verzoek (wettelijke termijn reageren is 14 dagen). ECTV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

ECTV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, stuur dan een email naar secretariaat@ECTV.nl t.a.v. de functionaris gegevensbescherming. ECTV heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens intern te beveiligen:

Organisatorische maatregelen

- Het pand heeft afsluitbare kamers en noodzakelijke gegevens worden in afgesloten kasten bewaard.
- Er is door de verhuurder van het bedrijfspand een beveiligingsspecialist gecontracteerd voor 24/7 beveiliging.

Personeel

- Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.
- Psychologen handelen volgens de gedragscode passend bij hun BIG-registratie.
- Medewerkers worden intern geïnformeerd omtrent het verantwoord omgaan met persoonsgegevens en het naleven van de AVG om datalekken te voorkomen.

Technisch

- Beveiliging van persoonsgegevens wordt in opdracht uitbesteed en gecertificeerd beveiligd volgens de NEN7510 normen (informatiebeveiliging in de zorg).
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Overige

- Papierversnippering volgens GDPR norm (verticale en horizontale versnippering).